

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน 2) เพื่อศึกษาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน 3) เพื่อพัฒนาองค์ประกอบและตัวชี้วัดของระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน 4) เพื่อศึกษาผลการใช้และความพึงพอใจต่อระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน

วิธีดำเนินการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน กับบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพหนองหานประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 111 คน ระยะที่ 2 ศึกษากระบวนการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน แบ่งออกเป็น 2 ชั้น 1) การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Document Analysis) 2) การสัมภาษณ์ แบบประยุกต์ (Interview) กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ระยะที่ 3 พัฒนาคู่มือประกอบและตัวชี้วัดของระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน กับผู้บริหารและครูของวิทยาลัยต้นแบบ จำนวน 2 แห่ง แห่งละ 3 คน จำนวนรวม 6 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ระยะที่ 4 ผลการใช้และความพึงพอใจต่อระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหานที่สร้างขึ้น กับบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพหนองหานประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 111 คน

### สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน พบว่า สภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 สภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.65

2. ผลการศึกษาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน ดำเนินการโดย 1) การวิเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Document Analysis) 2) การสัมภาษณ์ แบบประยุกต์ (Interview) กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ผลการวิจัยพบว่า ระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน มี 4 องค์ประกอบหลัก 19 องค์ประกอบย่อย 37 ตัวชี้วัดประกอบด้วย

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบย่อย ดังนี้
  - 1.1 ผู้บริหาร แบ่งเป็น 3 ตัวชี้วัดดังนี้
    - 1.1.1 ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21
    - 1.1.2 มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาหน่วยงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
    - 1.1.3 มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการพัฒนาหน่วยงาน
  - 1.2 ครูและบุคลากร แบ่งเป็น 2 ตัวชี้วัดดังนี้
    - 1.2.1 ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการพัฒนาบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21
    - 1.2.2 มีความเต็มใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองและหน่วยงาน
  - 1.3 ผู้เรียน แบ่งเป็น 2 ตัวชี้วัดดังนี้
    - 1.3.1 ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการพัฒนาตนเอง
    - 1.3.2 มีความเต็มใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองและ หน่วยงาน
  - 1.4 ทรัพยากรทางการศึกษา มี 1 ตัวชี้วัดดังนี้
    - 1.4.1 มีความพร้อมด้านอาคารสถานที่ วัสดุ งบประมาณ อุปกรณ์ครุภัณฑ์ เพื่อรองรับการพัฒนาวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน
  - 1.5 ชุมชนและท้องถิ่น มี 1 ตัวชี้วัดดังนี้
    - 1.5.1 มีความเต็มใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน
  - 1.6) สถานประกอบการ มี 1 ตัวชี้วัดดังนี้
    - 1.6.1) มีความเต็มใจ พร้อมที่จะให้ความร่วมมือ สนับสนุนและมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน

## 2. กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบย่อย ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์หลักสูตรและกำหนดเนื้อหา แบ่งเป็น 3 ตัวชี้วัดดังนี้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะเพิ่มเติมตัวชี้วัด ในองค์ประกอบย่อยที่ 1 การวิเคราะห์หลักสูตรและกำหนดเนื้อหา 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

2.1.1 หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ (สมอ.)

2.1.2 หลักสูตรที่วิเคราะห์เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และความต้องการของชุมชนและสถานประกอบการ

2.1.3 ผู้เข้าร่วมประชุมมีมติเห็นชอบในการนำหลักสูตรไปใช้

2.2 การกำหนดจุดมุ่งหมายและจุดประสงค์การเรียนรู้ แบ่งเป็น 2 ตัวชี้วัดดังนี้

2.2.1 ครูมีความรู้ในการเขียนจุดมุ่งหมายการเรียนรู้และการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะเพิ่มเติมตัวชี้วัด ในองค์ประกอบย่อยที่ 2 การกำหนดจุดมุ่งหมายและจุดประสงค์การเรียนรู้ 1 ตัวชี้วัด ดังนี้

2.2.2 ครูมีทักษะในการนำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้ได้จริงในการจัดการเรียนการสอน

2.3 การกำหนดวิธีและการจัดการการเรียนรู้ มี 1 ตัวชี้วัดดังนี้

2.3.1 ครูในแผนกวิชามีทักษะในการจัดการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 เป็นไปตามหลักสูตรที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด

2.4 การวิเคราะห์ผู้เรียนและประเมินความพร้อม มี 1 ตัวชี้วัดดังนี้

2.4.1 จัดกลุ่มผู้เรียนได้ตามความรู้ความสามารถตามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

2.5 การดำเนินการจัดการเรียนรู้ มี 1 ตัวชี้วัดดังนี้

2.5.1 ครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ได้ตามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ทั้ง 7 ด้าน โดยกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน

2.6 การวัดและประเมินผลการจัดการเรียนรู้ แบ่งเป็น 2 ตัวชี้วัดดังนี้

2.6.1 ครูออกแบบการวัดผลและประเมินผลได้เหมาะสมกับรายวิชาและสอดคล้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ทั้ง 7 ด้าน

2.6.2 ได้ผลการประเมินที่เหมาะสมกับผู้เรียน

2.7 การประเมินผลและให้ข้อมูลย้อนกลับ แบ่งเป็น 2 ตัวชี้วัดดังนี้

2.7.1 ครูและบุคลากรทางการศึกษาประเมินผลการใช้ระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน

2.7.2 ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน

### 3. ผลผลิต (Output) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ดังนี้

3.1 เนื้อหาบทเรียนรายวิชา เพื่อพัฒนากำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 แบ่งเป็น 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

3.1.1 มีการพัฒนาเนื้อหาบทเรียนรายวิชาหลักสูตรรายวิชาและกระบวนการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพ PDCA

3.1.2 มีการบูรณาการทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ทั้ง 7 ด้าน

3.2 แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาเพื่อพัฒนากำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 แบ่งเป็น 3 ตัวชี้วัดดังนี้

3.2.1 มีแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาเพื่อพัฒนากำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21

3.2.2 มีการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาที่มีองค์ประกอบสมบูรณ์แสดงถึงการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ

3.2.3 มีการพัฒนาสื่อวัตกรรมการและแหล่งเรียนรู้ เพื่อการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ในชุมชนโดยมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อประโยชน์ของชุมชนอย่างยั่งยืน

3.3 แผนและเครื่องมือการวัดและประเมินผู้เรียนในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนากำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 แบ่งเป็น 3 ตัวชี้วัดดังนี้

3.3.1 มีการจัดทำแผนการวัด และประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง

3.3.2 มีการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลพร้อมทั้งหาคุณภาพเครื่องมือก่อนนำมาใช้ในการวัดผลและประเมินผลผู้เรียน

3.3.3 ได้เครื่องมือวัดและประเมินผลครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ความรู้ ทักษะและจิตพิสัย รวมถึงมีการประเมินตามสภาพจริง

3.4 รายงานผลการพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนากำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน แบ่งเป็น 3 ตัวชี้วัดดังนี้

3.4.1 มีรายงานผลการพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนากำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน

3.4.2 มีการสรุปการดำเนินงานโดยละเอียดทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านผลย้อนกลับ และจัดทำเป็นรายงานผลการพัฒนาที่เกิดขึ้นแก่วิทยาลัย ผู้บริหาร ครู บุคลากร ผู้เรียน และชุมชน เสนอต่อต้นสังกัดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการเรียนการสอน

3.4.3 ได้คู่มือการพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนากำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน

#### 4. ผลย้อนกลับ (Feedback) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ดังนี้

##### 4.1 จุดแข็งและความสำเร็จ แบ่งเป็น 3 ตัวชี้วัดดังนี้

4.1.1 มีการใช้กระบวนการวงจรคุณภาพ (PDCA) ในระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน ครอบคลุมทุกชั้นตอน ทุกกระบวนการ

4.1.2 การมีส่วนร่วมของคนในองค์กร ชุมชน ท้องถิ่น และสถานประกอบการ

4.1.3 ได้ระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและการเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21

##### 4.2 จุดอ่อนและจุดที่ควรแก้ไข มี 1 ตัวชี้วัดดังนี้

4.2.1 หลักสูตรรายวิชาควรมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้เหมาะสมทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและเหตุการณ์ในปัจจุบัน

3. ผลการพัฒนาองค์ประกอบและตัวชี้วัดของระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน กับผู้บริหารและครูของวิทยาลัยต้นแบบ จำนวน 2 แห่ง แห่งละ 3 คน จำนวนรวม 6 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบและตัวชี้วัดของระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.52 และเมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบหลัก, องค์ประกอบย่อย และตัวชี้วัด พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดและมากที่สุด โดยผู้บริหารวิทยาลัยต้นแบบได้เสนอแนะเพิ่มเติมตัวชี้วัด ดังนี้ ปัจจัยนำเข้า (Input) องค์ประกอบย่อยที่ 3 ผู้เรียน 1 ตัวชี้วัด ดังนี้ 1) มีการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะทางภาษา และองค์ประกอบย่อยที่ 6 สถานประกอบการ 1 ตัวชี้วัด ดังนี้ 2) แสวงหาความร่วมมือกับสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลให้ระบบบริหารการจัดการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน มี 4 องค์ประกอบหลัก 19 องค์ประกอบย่อย 39 ตัวชี้วัด

4. ผลการใช้และความพึงพอใจต่อระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน กับบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพหนองหานประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 111คน ปีการศึกษา2563 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาระยะที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่าครูและบุคลากร ยังไม่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในการเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 มากนัก และอาจจะมีสาเหตุมาจากวิทยาลัยยังไม่มีคู่มือการพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ และขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนในการเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 แต่มีความประสงค์และความต้องการที่จะพัฒนาตนเองและพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 จึงทำให้สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางลักษณ์ เรือนทอง (2550:1) ที่ได้ศึกษารูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผลพบว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนที่มีประสิทธิผล ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบคือ 1) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2) ความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารและครู 3) การประกันคุณภาพการตรวจสอบได้และความเชื่อถือได้ 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน 5) การมีวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ร่วม 6) เน้นการเรียนการสอน 7) การสอนที่มีวัตถุประสงค์และ 8) การมีความคาดหวังต่อนักเรียนสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ แซมมอน, ฮิลล์แมน และมอร์ติเมอร์ (Sammons, Hillman and Mortimore, 1995) จากการศึกษาลักษณะสำคัญของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ: ความคิดเห็นของการวิจัยประสิทธิผลของโรงเรียน พบว่าองค์ประกอบหนึ่งที่ส่งผลถึงความสำเร็จหรือความประสิทธิผลของสถาบันการศึกษา คือ การวิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฮอย, ทาร์ตเตอร์ และบลิส (Hoy, Tarter and Bliss, 1990) ที่ศึกษาสภาพองค์กรประสิทธิผล และโรงเรียนที่มีความมั่งคั่ง : การวิเคราะห์เปรียบเทียบ การบริหารการศึกษารายไตรมาส พบว่า องค์กรที่มีประสิทธิผลจะต้องมีสมาชิกที่มีค่านิยมร่วมกัน บรรณาธิการจะทุ่มเทความสามารถความพยายามปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่เพื่อให้สามารถทำงานในองค์กรได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอานาจ แก้วก่อ (2559:1) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่สอดคล้องศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหารจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิรุณบริหารธุรกิจ ควรนำหลักประเด็นทั้ง 6 ประเด็นมาบูรณาการระหว่าง บุคคลครูเจ้าหน้าที่ส่วนต่าง ๆ ในวิทยาลัยเทคโนโลยีวิรุณบริหารธุรกิจดังนี้ ประเด็นที่ 1.ด้านแบบจำลองการบริหารแนวใหม่ควรนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ประเด็นที่ 2.ควรนำกลยุทธ์สิ่งใหม่ที่แน่นอนกว่ามาเป็นแนวทางให้ทุกคนในวิทยาลัยแสดงทักษะความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ ประเด็นที่ 3.ด้านผู้นำการควรใช้หลักการยืดหยุ่นตามความเหมาะสม ประเด็นที่ 4.ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

อยู่เสมอ ประเด็นที่ 5.ด้านผลิตภาพของแรงงานที่ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงาน ประเด็นที่ 6.ด้านการบริหารตนเอง

2. ผลการศึกษาระยะที่ 2 พบว่าระบบการบริหารจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน มี 4 องค์ประกอบหลัก 19 องค์ประกอบย่อย 37 ตัวชี้วัด อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันระบบการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สถานศึกษาต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์ด้วยเฉพาะทางด้านวิชาการการจัดการเรียนการสอน เป็นส่วนสำคัญที่สุดที่สถานศึกษาต้องมีระบบการบริหารจัดการเรียนรู้ที่ดีเพื่อยกระดับไปสู่สถานศึกษาที่มีคุณภาพ ผลิตนักเรียนนักศึกษาให้มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของ ผู้ปกครอง ชุมชน สังคม สถานประกอบการและประเทศชาติ ดังนั้นการออกแบบหรือจัดระบบการศึกษาในปัจจุบันจึงเป็นพลวัตในการเปลี่ยนแปลงในโลกศตวรรษที่ 21 อันเนื่องจากกระแสการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี สังคม สิ่งแวดล้อม และการเป็นโลกดิจิทัลที่สถานการณ์ต่างๆ ของโลก มีการส่งผ่านข้อมูลและเชื่อมต่อกันอย่างรวดเร็ว ปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อการวางแผนและกำหนดแนวทางการพัฒนาประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การสร้างความมั่นคง และการพัฒนาที่ยั่งยืน การศึกษาจึงต้องมีการออกแบบเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของมนุษย์สำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกำหนดเป้าประสงค์หลักของการจัดการศึกษาและกลไกการขับเคลื่อนที่ชัดเจน เพื่อให้การศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ เป็นกลไกหลักในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ส่งเสริม ปลูกฝัง ความคิด ความรู้ ทักษะคตติ และทักษะแก่นักเรียนนักศึกษาและสังคมโดยรวม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศในระยะยาว ซึ่งจะสอดคล้องกับ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2557:1) ที่วิจัยเรื่อง การกำหนดแนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยกับการเตรียมความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21 พบว่า ระบบการศึกษาเรียนรู้ของประเทศไทยและองค์ประกอบของระบบการศึกษาไทย 4 โมดูล ได้แก่ 1. เป้าประสงค์หลักของประเทศไทยและการศึกษาไทย 2. การพัฒนาระดับบุคคล (Individual Development) 3. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning Environment) 4. ระบบการบริหารจัดการและเครื่องมือเชิงนโยบาย (Administation & Policy Instrument) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผลการวิจัย ของสุวิมล เล็กสุขศรี(2559:1) พบว่าแบบจำลองปัจจัยเชิงสาเหตุเพื่อพัฒนาสมรรถนะกำลังคนรองรับโลกศตวรรษที่ 21 ได้แก่ 1. การรู้หนังสือและความสามารถในการอ่าน 2. ความสามารถในการคิดคำนวณ และ 3. ความสามารถในการแก้ปัญหาภายใต้สภาพแวดล้อมที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี และ เขาวกุล พรหมใจ (2560 :1) เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน ผลการวิจัยพบว่า ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) หลักการและเหตุผล 2) วัตถุประสงค์ 3) สารสำคัญของรูปแบบ มี 4 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 การวางแผน (Plan: P) ขั้นที่ 2 การฝึกปฏิบัติ (Activity: A) ขั้นที่ 3 การตรวจสอบ (Check: C) ขั้นที่ 4 ผลสะท้อนกลับ (Effect: E) 4) แนวทางการนำรูปแบบไปสู่การปฏิบัติและ 5) เงื่อนไขการนำรูปแบบไปสู่ความสำเร็จ

3. ผลการศึกษาระยะที่ 3 . การพัฒนาองค์ประกอบและตัวชี้วัด พบว่ามี 4 องค์ประกอบหลัก 19 องค์ประกอบย่อย 39 ตัวชี้วัด โดยมีการเพิ่มตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัด ประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า (Input) องค์ประกอบย่อยที่ 3 ผู้เรียน 1 ตัวชี้วัด ดังนี้ มีการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะทางภาษา อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันทักษะทางภาษาในการจัดการศึกษาเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็น ในยุคปัจจุบันโดยเฉพาะการทำงานในต่างประเทศ ซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนีย์ ธรพร (2556:1) ที่วิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมโดยใช้รูปแบบการสอน แบบเน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารผลการวิจัยพบว่า1) มีความต้องการหลักสูตรฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมในด้านเนื้อหาสาระ การใช้ภาษา กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการประเมินผล ที่เหมาะสมกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง 2) ประสิทธิภาพของเอกสารและ สื่อประกอบการสอนของหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษ และองค์ประกอบย่อยที่ 6 สถานประกอบการ 1 ตัวชี้วัด ดังนี้ แสวงหาความร่วมมือกับสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ อาจเป็นเพราะว่า ในช่วงที่ผ่านมา รัฐบาลมีนโยบายให้ความสำคัญต่อการผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อตอบสนอง ความต้องการในการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐบาลสมัยปัจจุบันที่มี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นนายกรัฐมนตรี ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการผลิตและพัฒนา กำลังคนอาชีวศึกษาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคประเทศไทย 4.0 ซึ่งในส่วนของจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษา เน้นจัดการเรียนรู้ที่มีการปฏิบัติจริงหรือการศึกษา(ระบบทวิภาคี) โดยเปิดโอกาสและ สนับสนุนให้สถานประกอบการเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษามากขึ้น ตั้งแต่การวางแผนผลิต และการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ภาคปฏิบัติ ส่งผลให้ผู้เรียนมีเป้าหมายที่ชัดเจน มีทักษะฝีมือ ที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และทำงานได้จริงในทันทีที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณา ต้นประภัสร์และคณะ(2559:1) ที่วิจัยเรื่องพัฒนาระบบ ความร่วมมือในการจัดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ พบว่า 1) ระบบความร่วมมือในการจัดการเรียนรู้ จากประสบการณ์จริงระหว่างสถานศึกษากับ สถานประกอบการ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลที่ได้รับ และผลลัพธ์ซึ่งมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก 2)หลักสูตรฝึกอบรมการจัดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงระหว่างสถานศึกษากับ สถานประกอบการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑิรา นพรัตน์ (2560:1) ที่วิจัยเรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี พบว่า ปัจจัยสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีมีทั้งสิ้น 7 ปัจจัย ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) พื้นที่ตั้งของสถานศึกษาอาชีวศึกษา (ใน/นอกเขตเมือง) 3) รูปแบบ ของทวิภาคี (โมเดล A/B/C) 4) ประเภทของสถานศึกษาอาชีวศึกษา (เทคนิค/สารพัดช่าง/การอาชีพ/ เกษตร/อาชีวะ/อื่นๆ) 5) สาขาวิชา 6) มาตรการแรงจูงใจภาครัฐและสิทธิประโยชน์ทางภาษี 7) การสนับสนุนเชิงนโยบาย ส่วนผลกระทบ (Effects) ที่เกิดขึ้นและเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จของ การจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีทั้งในส่วนของปัจจัยนำเข้า (Input) ส่วนกระบวนการ (Process)



และส่วนผลผลิต (Output) นั้น มีดังต่อไปนี้ 1) คุณภาพของผู้เรียน 2) คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา 3) ระดับความร่วมมือกับสถานประกอบการ 4) ต้นทุนและงบประมาณสำหรับจัดการศึกษาระบบทวิภาคี 5) ความยากง่าย/ซับซ้อนในการบริหารจัดการ

4. ผลการศึกษาระยะที่ 4 พบว่า ผลการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจต่อระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะระบบบริหารการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน มีคู่มือและการวางรูปแบบการทำงานอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน กระบวนการดำเนินงานที่ชัดเจน ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิ ผ่านสถานศึกษาต้นแบบ สามารถพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร เน้นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบดังกล่าวจะส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียน ทั้งนี้ก็เพื่อเป้าหมายเดียวกัน คือ ให้นักเรียนนักศึกษาที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เป็นคนดีของสังคม มีสมรรถนะวิชาชีพตามหลักสูตร กำหนดซึ่งจะส่งผลให้เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ และมีการวางแผนอย่างเป็นระบบๆ มีการใช้วงจรคุณภาพ PDCA เป็นฐานในการวางระบบทุกกระบวนการ ในการดำเนินงานมีการทำงานเป็นขั้นตอนตามวงจรคุณภาพ PDCA ซึ่งส่งผลให้มีการวางแผนการดำเนินงาน กระบวนการ มีผลผลิต และมีการตรวจสอบให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อทำให้การดำเนินการตามระบบๆ เกิดประสิทธิภาพสูงสุดส่งผลให้สามารถปฏิบัติภารกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามเวลา และมีคุณภาพตามผลงานดีเยี่ยม เป็นที่ยอมรับ และทำให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงานของระบบๆ สอดคล้องกับ เอกสารทางวิชาการของโกศล ดีศีลธรรม (2547) ที่ได้กล่าวว่า วงจร PDCA หรือวงจรคุณภาพเดมมิงเป็นเครื่องมือที่ถูกพัฒนาเพื่อใช้ปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้วยการทำวงจร PDCA ในฝ่ายต่าง ๆ ขององค์กร ซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานว่ามีการคืบหน้าและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด ทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสอดคล้องกับเอกสารทางวิชาการของวรภัทร์ ภูเจริญ (2543) ที่ได้นำเสนอเกี่ยวกับวงจรคุณภาพเดมมิงไว้ว่า การทำงานที่เป็นระบบและกระบวนการ คือการทำงานที่เป็นแบบวงจร PDCA ซึ่งกระบวนการทำงานตามวงจรมีการตรวจสอบควบคุมไปกับการทำงาน ทำให้เกิดการปรับปรุงการทำงานตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง กระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กลิคแมน, กอร์ดอน และ โรส กอร์ดอน (Glickman, Gordon and Rose-Gordon, 1995) ได้ศึกษาคุณลักษณะสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงาน พบว่า สถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงานต้องมีองค์ประกอบ 12 ประการ ดังนี้ 1) ผู้บริหารมีความหลากหลายของภาวะผู้นำ ซึ่งรวมถึงภาวะผู้นำครูด้วย 2) ตระหนักถึงสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมของโรงเรียน 3) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง 4) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันและปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์อย่างต่อเนื่อง 5) ได้รับการสนับสนุนด้านการเรียนจากภายในและภายนอกสถานศึกษา 6) เน้นการเรียนการสอน 7) มีการพัฒนาที่ต่อเนื่อง 8) มีแผนการสอนที่ดี 9) ครูมีความร่วมมือกัน 10) มีการศึกษาวิจัยเพื่อหาข้อมูลในการหารูปแบบของสถานศึกษา

11) ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษาและ 12) ใช้วิธีหลากหลาย เพื่อพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษา และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ เอ็ดมอนด์ (Edmonds (1979) ที่ว่าการนำไปสู่การสถานศึกษาที่มีความสำเร็จในการบริหารงานที่มีประสิทธิผลประกอบด้วย ปัจจัย 5 ประการ คือ 1) ภาวะผู้นำที่แข็งแกร่งของผู้บริหาร 2) ความเป็นผู้เชี่ยวชาญในทักษะพื้นฐาน 3) สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา 4) ความคาดหวังของครูที่มีต่อผู้เรียนในระดับสูง 5) การเฝ้าติดตาม ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหานเป็นการดำเนินงานทั้งระบบ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรควรเข้าใจ เป้าหมายของการพัฒนา วิธีดำเนินการพัฒนา และต้องกำกับติดตามการดำเนินการพัฒนาอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ประสบความสำเร็จได้ตามความมุ่งหมาย

2. การดำเนินการพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหาน ควรมีการดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงแนวความคิด ในการจัดการเรียนรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสถานประกอบการ ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการ พัฒนาผู้เรียนในศตวรรษ ที่ 21

3. การพัฒนาระบบบริหารการจัดการเรียนรู้ เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ของวิทยาลัยการอาชีพหนองหานในส่วนของกระบวนการ (Process) ควรปรับปรุงแบบของกิจกรรมได้ตามบริบทของสถานศึกษาและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

4. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการเรียนรู้เป็นเรื่องที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ สร้างขวัญ และกำลังใจ เป็นแบบอย่าง และให้การช่วยเหลือตามความเหมาะสมให้กับครูและบุคลากร

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนตาม นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2. วิจัยและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกัน อย่างเป็นรูปธรรมระหว่างสถานศึกษาในแต่ละจังหวัด